

【タイトル】

「のりあいタクシー土浦」に関するアンケート

【依頼文】

日頃より「のりあいタクシー土浦」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本アンケートは、「のりあいタクシー土浦」の利用状況について調査し、皆様のご意見を伺うことで課題等を把握することを目的としています。

ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

【所要時間】

10 分程度

【アンケートの対象】

「のりあいタクシー土浦」の会員 約 800 人

【協力】

土浦市保健福祉部 高齢福祉課

## セクション1 ご利用されている方について

### 問1 性別

- ・男性
- ・女性
- ・回答しない

### 問2 年齢

- ・65歳～69歳
- ・70歳～74歳
- ・75歳～79歳
- ・80歳～84歳
- ・85歳～89歳
- ・90歳以上
- ・介助者

### 問3 居住地（記載例：中央一丁目）

（ ）

### 問4 自動車またはバイクの運転免許の有無（複数回答可）

- ・持っていて、現在も運転している
- ・持っているが、運転は控えている
- ・持っているが、マイカーを所有していない
- ・返納した
- ・もともと持っていない

## セクション2 利用状況について

### 問5 「のりあいタクシー土浦」を利用してどれくらいになりますか

- ・1年未満
- ・1年以上～3年未満
- ・3年以上～5年未満
- ・5年以上～10年未満
- ・10年以上

問6 普段の利用頻度について、もっとも近いものをお選びください。

- ・週に3回以上
- ・週に1~2回
- ・月に数回
- ・年に数回
- ・上記以下
- ・登録をしたがまだ利用していない

問7 「のりあいタクシー土浦」を、どのような目的で利用することが多いですか？  
(複数回答可)

- ・買い物
- ・通院(病院、歯科院など)
- ・金融機関、役所
- ・親戚、知人宅への訪問
- ・趣味・娯楽
- ・その他(具体的に： )

問8 「のりあいタクシー土浦」の予約が取れなかったことはありますか？

- ・よくある
- ・たまにある
- ・ない (問12へ)

問9 問8で「よくある」、「たまにある」と答えた方にお伺いします。特に予約が取りにくい時間帯はいつですか？(複数回答可)

- |           |              |           |              |
|-----------|--------------|-----------|--------------|
| ・1便(9時)   | ・2便(9時30分)   | ・3便(10時)  | ・4便(10時30分)  |
| ・5便(11時)  | ・6便(11時30分)  | ・7便(12時)  | ・8便(12時30分)  |
| ・9便(13時)  | ・10便(13時30分) | ・11便(14時) | ・12便(14時30分) |
| ・13便(15時) | ・14便(15時30分) | ・15便(16時) | ・16便(16時30分) |

問１０ 問８で「よくある」、「たまにある」と答えた方にお伺いします。予約が取れなかった理由は何ですか？（複数回答可）

- ・電話がつながらなかった
- ・予約が埋まっていて断られた
- ・その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問１１ 問８で「よくある」、「たまにある」と答えた方にお伺いします。その時のお出かけはどうしましたか？

- ・時間を変更して予約した
- ・その日は外出をあきらめた
- ・家族や知人に送迎をお願いした
- ・タクシーや公共交通機関（例：電車、バス）を利用した
- ・自分で運転して外出した
- ・その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

### セクション３ サービス内容について

問１２ 「のりあいタクシー土浦」のサービスの満足度について伺います。次の[ ]の中から最も当てはまるものを選んでください。

・予約すれば自宅から乗れる利便性  
[ とても便利      便利      どちらでもない      不便      とても不便 ]

・運賃について  
[ とても高い      高い      ちょうどよい      安い      とても安い ]

・運転手の対応について  
[ とても親切      親切      どちらでもない      不親切      とても不親切 ]

・その他、「のりあいタクシー土浦」について、良いと思う点があればご記入ください。  
( \_\_\_\_\_ )

問13 乗り合いタクシーのサービスを、今後より良くしていくために改善してほしい点がありますか？（複数回答可）

- ・運行時間を延長してほしい
- ・利用可能な曜日を増やしてほしい
- ・運賃をさらに安くしてほしい
- ・運行エリアを拡大してほしい
- ・予約方法を増やしてほしい（例：インターネット）
- ・予約時の電話がつながりやすくしてほしい
- ・予約を取りやすくしてほしい（例：車両や運転手を増やす）
- ・その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問14 のりあいタクシーの年会費 17,000 円のうち、市が 15,000 円を負担し、お客様の自己負担は 2,000 円ですが、今後も安定的に事業を継続させるために自己負担割合が増えた場合、引き続き利用されますか。最も近いと思われる回答を[ ]の中からお選びください。

[    引き続き利用する                  自己負担割合額により検討する                  利用しない                  ]

問15 乗り合いタクシーに関して、その他ご意見やご要望があればご自由にお書きください。