

令和7年度

市民 満足度調査

市の施策に対する市民の皆さんの満足度や、今後のまちづくりへの関心・ニーズを把握するため、市民満足度調査を実施しました。調査結果は、今後のよりよい市政運営やこれからの施策づくりの大切な資料として活用させていただきます。ご協力ありがとうございました。

詳しい調査結果はホームページに掲載しています。

問政策企画課(☎内線2205)



わたしたちが感じる、 土浦のいま。

暮らしやすさや、まちへの愛着について、
市民の皆さんが感じていることをまとめました。



住み心地

「住みよい」+「どちらかといえば」
災害が少なく安定した暮らしができる

前回比※
+ 5.2 ポイント  **56.8%**

定住意向

「住み続けたい」+「どちらかといえば」
子育て支援・教育環境、買い物の利便性

前回比
+ 3.8 ポイント  **75.4%**

愛着心

「強くもっている」+「ある程度」
花火大会、自然環境の豊かさ

前回比
+ 0.5 ポイント  **68.5%**

※令和2年度実施

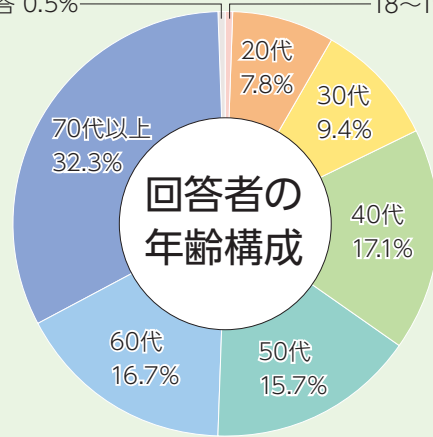
住み心地に関して調査したこれらの項目で、いずれも前回調査を上回る評価をいただきました。



無回答 0.5% 18～19歳 0.6%

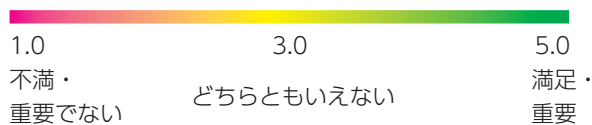
調査概要

調査期間 令和7年12月下旬～令和8年1月下旬
対象者 市内在住の満18歳以上の男女
(住民基本台帳に基づく無作為抽出)
調査方法 郵送による配布、回収(希望者はウェブ回答可)
回収状況 1001人(有効回収率33.3%)



44施策を「満足度」と「重要度」で分析。
市民の皆さんの思いを読み解きます。

満足度・重要度の見方

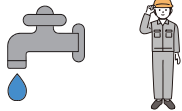


「不満・重要でない」1点～「満足・重要」5点で回答し、その加重平均。
3.0が中間で、数値が高いほど満足度・重要度が高いことを表します。

まちの強み 満足度・重要度がともに高い「命と暮らしのインフラ」

安全で安定した水道水の提供

満足度 3.65 1位
重要度 4.48 1位



消防・救急体制の強化

満足度 3.46 3位
重要度 4.38 3位



ごみの収集・リサイクルの推進

満足度 3.45 4位
重要度 4.33 7位



各種健診・医療体制・社会保障

満足度 3.29 8位
重要度 4.35 5位



重要度が高く、期待が寄せられている分野 さらに充実を望む声

バス路線や鉄道などの公共交通網

重要度 4.28 10位
満足度 2.62 43位



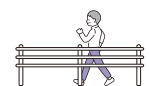
中心市街地のまちづくり

重要度 4.15 17位
満足度 2.61 44位



道路、ガードレールの整備や 信号機設置などの交通安全対策

重要度 4.39 2位
満足度 2.88 39位



「もう少し〇〇だったら使用したい、利用しやすくなる」 自由回答TOP5

- バス路線の充実に関すること 18.1%
- 道路・歩道の整備に関すること 7.9%
- 広報紙・情報周知方法の充実に関すること 5.7%
- DXに関すること 5.1%
- 公共施設の駐車場に関すること 5.1%



調査にご協力いただき、
ありがとうございました。

