

# モニター通信 No.3

皆さんから寄せられた「モニター通信9月分」を紹介します。

## 「電子機器の普及について」

～毎年、新しい電子機器がでてきています。上手に活用していますか～

### モニターから No. 1

日常生活の中で利用している電子機器を思い浮かべてみました。毎日のように手にするのは、スマホ、タブレット端末、電子辞書くらいでしょうか。日々、人と連絡を取るため、知りたい事を調べるためにこれらを活用していますが、電子機器そのものに特段興味があるわけではないので、新商品が出たからといって新しいものを買うことはありません。

普段使う電子機器は、便利ではあるけれど、なくてもさほど困る事はない気もします。機械に囲まれた便利な生活よりも、自然の中でのんびり暮らしたいタイプなので、これからもあまり多くの機器を導入することはないように思います。利用するメリット、デメリットどちらもあるかと思しますので、物に振り回されることなく上手に使っていきたいと思っています。

### モニターから No. 2

電子機器と言われれば、スマートフォン等を指すと思いますが、私はガラケーと呼ばれる昔の携帯電話しか持っていません。今時、時代遅れ甚だしいと思われそうですが、スマートフォンを持つことによる費用対効果はどうでしょうか。毎月最低でも4～5千円払ってまでの利用価値が無いのです。世の中の様々な情報が得られるとかPRしてありますが、果たしてどうでしょうか。疑問が残るところですが、なぜ皆、車の中で運転中（違反行為ですが）や歩きながらスマホを操作しているのか、その真意が分かりません。

しかしこれほどまで私たち国民をスマホに夢中にさせるには、それなりの理由があると思いますが、いくら世の中が進んでも人間が第一なわけですから、機械に使われないよう気を引き締めて参りたいと思います。

### モニターから No. 3

私が持っている電子機器はパソコン・タブレット・電子辞書・デジカメ・携帯電話（ガラケー）などです。その中で機能が優れていると思ったのは、昨年購入したデジカメです。デジカメで撮った写真や動画がタブレットに簡単にコピー出来る。ダンスを習っている私には、とても便利です。家では大画面で、出先ではタブレットで見ることが出来ます。とても便利な機能を持ったデジカメです。

### モニターから No. 4

私は機械に弱い、いわゆる機械オンチです。日常生活の中で使っている電子機器は、家族共有のパソコンだけです。これでメールのやりとりやインターネットを使つての調べものを行います。

家にいることが多いので、携帯電話がなくても不自由は感じません。ただ、これは自分でそう思っているだけで、実は様々なチャンスを逃しているだけでなく、災害が起きた時には必要な情報が入ってこない恐れもあるだろうなどは思っています。

スマホやタブレットを使いこなして生活を豊かにしたり、人との繋がりを増やしている人を見ると羨ましいとは思いますが、自分には向いていないし、出来そうもありません。「時代遅れ」とは私のような人間のことを指すのだろうなと思っています。

#### モニターから No. 5

##### 《ニセ電話詐欺の撃退について》

土浦市災害等情報メールで、時折ニセ電話詐欺の商法を目にします。ニセ電話は身内を心配する家族の心を逆手に取り、また警官等を装って多額な金銭をだまし取る悪質な犯罪です。茨城県警察のホームページでは平成29年8月末、一年間のニセ電話詐欺の被害額は347百万円です。前年度より277百万円減少していますが、県南地区土浦市、石岡市等の14市町村で平成29年5月～6月の一ヶ月間で13件（オレオレ詐欺10件・架空請求詐欺3件）被害額約826万円、キャッシュカード17枚のニセ電話詐欺が発生しています。

この情勢下でニセ電話詐欺の撃退対策として、警察は「だまされたふり作戦」を市民に呼び掛けています。だまされたふりをして、相手の電話番号・振込先口座番号・現金振込先を聞き出し、警察に通報してもらう作戦です。私はこの作戦を見て実際には大変難しい作戦とは思いますが、過去一度の経験から実行したいと思います。事態に直面した場合、驚きと怖さで混乱しますが、我が消費生活センターの助けを頂きながら対応したいと思います。

年を重ねると動作が鈍くなり対応が出来にくくなりますが、自分自身近所の方々に充分心して事件に直面した時、対応したいと思います。

#### モニターから No. 6

パソコン・携帯などはどんどん進化して、新しいものがどんどん出てきています。とても魅力的です。わくわくしますが、私自身は年々老眼が進み、耳は遠くなり、理解力も反応スピードも落ちていきます。毎年新しい電子機器が出てきますが、その度に一から覚え直さないと使えません。個人的にはあまり必要と感じられないサービスアップの競争の流れにもみくちやにされて、もうとてもついていけないと感じてしまう現状です。十年前・二十年前のシステムでも、私の日々の生活に充分役立ってくれている古い電子機器を、大切に壊れるまで使っていきたいと願っても、現代は妙な力が働いているように感じられてなりません。私の被害妄想でしょうか。

お茶の道具を中心にした生活が懐かしいです。

#### モニターから No. 7

電子機器を上手に活用しているかについて書かせて頂きます。私は、最近ガラケーからスマホに変わりました。上手に活用出来ているかと聞かれると、まったくそうは思っておりません。必要最低限の機能（電話とメール）は何とか使っていますが、その他は宝の持ち腐れ状態です。これではもったいないと、最近一念発起して子供から教えてもらっています。

いくつになってもいろいろな電子機器を柔軟に使いこなせるように、日々努力をしていきたいと思っています。

#### モニターから No. 8

電子機器に関しては、新しい商品が次々に発売されており、残念ながら、時代の波に乗り切れていないのが現状である。スマホを一例にしてみても、日々進化し、今やスマホなしでは生活が成り立たないほどである。多種多様な機能を備えているのに、使っている機能はほんのわずかで「宝の持ち腐れ」状態になっていて情けない限りである。

しかしながら、便利すぎる電子機器を移用したがゆえに樂すること、自分で考えることをしなくなってしまうのではないかと危惧してしまいます。

#### モニターから No. 9

最近本当に電子機器は、機能アップもあり使いやすく価格もバラエティ豊かになってきました。先日、10年近く使用していた電子レンジが突然壊れ用が足せなくなり、修理も困難とメーカーに言われ色々聞き検討しましたが、価格の安いものから高いものまであり判断に迷いました。結局、一番使用している相方の言い分を尊重し、機能の良さと家族を考慮した上でちょっと高いものを購入しました。以前使っていた時のものと機能が違い慣れるまで時間が掛かりましたが、最近では満足して使用していますので結果は良かったと思います。

やはり機器は毎日使用する人の意見を聞き、適切なものを選ぶべきと痛感しました。毎年、新しい電子機器が出てきていますが、普及に伴う消費者からの苦情・問い合わせも多々起こり得ることが懸念されます。

#### モニターから No. 10

パソコンのインターネットを活用しているのみです。携帯もガラケーで十分です。タブレットも使っていません。友達にスマホに替え、写真を送りたいのでスマホに変えて！と申しますが、不便を感じていないのでガラケーで十分です。差別化戦略で業者が儲けたいがために、様々な物を売り出していると思えません。問い合わせも電話受付が少なくなり、逆に不便に思っています。

いりもしない便利さを押し付けられるような気がして、毎年新しい物を売り出してくるのはどうかな、と思っています！

#### モニターから No. 11

新しい電子機器であつたら便利かなと思うものが、ロボットクリーナーだ。2人暮らしでも、いつの間にか部屋には埃や小さなゴミがたまってくる。掃除機の出し入れが面倒になってきたので、購入を検討して、まずレンタルで試してみることにした。

掃除の前に壊れやすい物・吸い込まれると困る物は片付ける、長いひもやコード類・扉のついている敷物や布団は片付ける、扇風機等の段差の低い物は乗り上げて傷つけるおそれがあるので気を付ける。以上のことに注意して、スタートボタンを押す。音が意外に大きいので室内にいないときに使うのがいいと思うが、気にかかって時々覗いてみると掃き出し窓の縁でグーグー言っていたり、あまり進まず同じような所にいたりする。この時は、持ち上げて別の場所に移動させたりと、面倒をみる必要がある。

なかなか新しい電子機器を使うのは難しい。もう少し使ってみて、購入を検討したい。

#### モニターから No. 12

新しい機器が売られ行列して購入するとかよく聞きますが、私には縁がありません。今までの携帯電話が古くなり、最近スマホに買い換えました。一ヶ月以上経ちましたが四苦八苦しています。前の物があまりに古い型なので、電話帳リストをそっくり移し替えてもらうことが出来ず、一件ずつ赤外線で移し替えるやり方を教わり苦労して入れました。やっと終わったと思いましたが、いつの間にか半分以上消えてしまいました。誰からの電話かも分からず大変不便なので、次には赤外線を使わず一件ずつ入力しました。大変、面倒な作業でした。また消えるのではないかと心配です。切り替えの手続き、光電話の手続き等、とても大変でした。いまだに終わっていません。

今後、このようなことは出来る限りやらずに済むようにしたいと思っています。

#### モニターから No. 13

最近の電子機器の普及は、昔では想像できないくらいの速さで進んでいます。たとえば携帯電話はあっという間にスマートフォンに代わる等、著しい変化は目を見張るばかりです。我々、中高年世代にとっては便利になることはとてもありがたいことですが、知識が年齢についていけないという悲しい現実があります。しかしながら、これら電子機器の普及によって省エネが進み、さらには世界の情勢をリアルタイムに知ることが出来るようになりました。

このようにたくさんの恩恵を受けている私たちですが、反面インターネット犯罪が増えたり、また人と人との対話が薄れ人間関係が希薄になっているのも事実です。便利さを享受しつつも、のめり込まないよう、ほどほどに、を心掛けるようにしたいものです。

#### モニターから No. 14

どんどん便利な電子機器が普及していますが、世の中の人たちの中でも使いこなせない人たちもいるのではないのでしょうか。私もその一人で、役員をしている回覧などでは手書きのイラスト付きで回していますが、なかなか好評です！上手に活用されている方の意見も参考にしたいです。

#### 《電気、ガスの小売の自由化について～7月分～》

電気に引き続いてのガスの自由化ですが、情報をもっと必要なのではないのでしょうか。消費者側に選択するチャンスがあるのかと思いますが、安心・安全が保証されてこそその決断だと思います。

#### モニターから No. 15

身近にある電子機器と言えば、私が使っているのはスマホとタブレットです。仕事以外ではパソコンは使わなくなりました。これらは手軽にインターネットが出来たり、コミュニケーションアプリで写真等を送ったり送られたりとても便利です。結婚して海外に住んでいる子供ともオンラインでのコミュニケーションアプリのテレビ電話などで、いつでも無料でコミュニケーションが取れることはとてもありがたいです。離れて住んでいる孫の成長も、いつも楽しみです。

でもニュースなどで、芸能人のアカウント乗っ取りなど、個人情報勝手に他人に利用されるというのは、とても恐ろしいことです。せつかくの便利機器を上手に使いこなしたいです。

## モニターから No. 16

新しい電子機器が毎年・・・とのことであるが、とてもついていけない。スマホでさえ使いこなせなさそうで、ガラケーのままであるが、それでもその機能を全部は使っていないと思う。サボる・関心がないということではなく、実際の生活上、そこまで必要なのか、そのことにそんなに費用を払う意味・必要があるのかを考えると、新しい電子機器を、利用しようか買おうかを検討し始めたところで、止まってしまう。今のままの生活でそうそう不自由もなく暮らしていけるのだから、とりあえずはやめておこうと。新しい電子機器でなくても、例えば掃除機が壊れて買い替えということになっても、自動で床を這いまわって掃除してくれる機械を薦められても、それが我が家に適当なのか、狭い奥まで入って行ってはくれないようだし、筒先が届けばゴミを吸い取ってくれる従来の掃除機のほうが我が家には適当であるということになった。広く空いているフローリングの床(ゆか)も、そこだけのために自動機械を買うということはやめにした。

## モニターから No. 17

《身近なトラブル～コンタクトレンズのトラブルについて》

近年、眼科医の処方がなくともネット通販や眼鏡販売店などで、手軽に購入出来るようになったコンタクトレンズ。処方箋不要で購入出来るようになってから、コンタクトレンズによる目のトラブルは増えているのではないのでしょうか。私も以前は眼科に併設されたコンタクトレンズの販売店で購入していたため、定期的に眼科医の診察を受けて購入しておりました。しかしながら最近では、処方箋不要で購入出来る眼鏡販売店で購入しております。以前からアレルギー性結膜炎のため市販の目薬を常用しており、目にかゆみが生じやすく角膜に傷もつきやすい現況です。処方箋不要で購入出来る販売方法に少々疑問を感じながらも、一方で手軽に購入出来る便利さにも感謝している日常です。

特にソフトコンタクトレンズは装用感が良く、目に障害が起きても自覚症状が少ないので、目にトラブルが発生し徐々に悪化していることがあるかと思えます。コンタクトレンズは高度管理医療機器です。定期的な検査を受ける必要性を強く感じます。

## モニターから No. 18

今年の1月からスマートフォンを使用しているが、どこまで学習すれば使いこなせるのかと日々苦戦している。この苦戦はブレインストーミングになり、利便性に富んだアプリを見つけると嬉しい限りである。1年前から俳句を始めてこの電子機器の中で句作に励み、様々な交流の場に繋がる事が出来るようになってきている。また、ネット通販を度々利用するようになり、ショッピングをする機会が増えて今の流行などに触れることが出来る。

このようにスマートフォンの効用は大きいものがあるが、自分のアドレスを安易に使用していると多種多様な広告媒体からのメールに閉口することになる。そこで登録アドレスは2種類以上持つことが肝要で、かつ安易にアドレスを企業媒体のホームページに登録しないことである。こんなことを体験しながらも、スマートフォンによるブレインストーミングは止められない。

## モニターから No. 19

《近所の騒音について》

ご近所の騒音などのトラブル発生がテレビや新聞で目にすることが多くなりました。住んでい

る地域でもトラブルがあるようです。気まずくなることで住みにくくなることも考えると、ギリギリまで我慢していることが多く、対策の窓口はどこなのでしょう。 (と思っている人が多いのではないのでしょうか)

ここ5年くらいピアノの音がうるさいです。(防音がないのか夜の11時近くまではほぼ毎日聞こえてうるさいです。よく皆さん我慢していると感心しています。うちもですけど) 直接は言えませんから、広報誌などで「ご近所に迷惑かけていませんか?・・・」とか行政の窓口から指摘して頂けると効果があるのではないのでしょうか。

#### モニターから No. 20

テレビのCM等で電子機器を見聞きするにつけ、「世の中どんどん便利になっていくなあ〜」と感心しています。しかし、我が家の生活には反映されていません。便利で新しいものが出たからといってすぐに飛びつくことは出来ません。もったいないということもありますが、手間暇かけて使用してきたものはそれなりに愛着があり、不便な生活も楽しんでます。電気代のことを考えると節約にはなりません。

あまり便利な生活をしてしまうと汗水流して働くことを忘れ、体力や脳が衰えてしまうような気がします。しかし、今の世の中を生きる人間として、新しいものを取り入れ「やってみよう」と挑戦することも大切なことだと思っています。その辺は、少しずつ上手に活用していきたいと思っています。