

# モニター通信 No.2

皆さんから寄せられた「モニター通信7月分」を紹介します。

## 「電気・ガスの小売の自由化について」

～電気に引き続きガスの小売の自由化も始まりました。自由化で本当に安くなりましたか～

### モニターから No. 1

ガスの小売りの自由化についてですが、時々入ってくるチラシを眺めて見る事はありますが、現在契約しているガス会社のサービス（対応の丁寧さや催事など）が気に入っているので、わざわざ別の会社に変更しようという気持ちにはなっていません。契約を変更する手間を考えると、乗り換えを検討するのも億劫に感じてしまっているのです、しばらくは今のままでいると思います。周囲の知人、友人の中でも特にガス会社を変えたという話は聞かないので、皆同じように思っているのかなと思います。

ずば抜けて魅力的な契約内容やキャンペーン等がなければ、一般家庭での乗り換えはなかなか難しいのではないのでしょうか。

### モニターから No. 2

《消費生活展2017に参加して》

今回「行動しよう消費者の未来へ」のスローガンのもと、大々的に開催された消費生活展。二日間とも盛大に開催・実行されたこと、本当に有効でかつ現実的内容で大変意義深く良かったと感じました。また各ブース運営の担当者や関係公共機関の皆様方の常日頃のご尽力に対して、改めて敬意を表したいと思うと同時に、最終の取りまとめに関わった消費生活センターの所長以下スタッフの皆様全員に感謝申し上げたいと思います。

さて私なりに感想ですが、来場者の中にかかなりの高齢者の方が数多く見受けられ、日頃の消費生活に対する関心が幅広い年齢層まで浸透したものと受け止められました。更に言えば、これから様々な面で消費生活の牽引役とされる小学生から高校生の来場が、非常に少なかったことが気がかりでした。今後は教育関係機関を通じ、少しでも多くの学生に足を運んで頂けるよう、更なる工夫と啓発・啓蒙活動を企画されたら良いと思いました。

### モニターから No. 3

《消費生活展2017に参加して》

毎回、消費生活に密着した内容でとても良かったと思います。私も勉強になりました。感じたことは、新治展の時は買い物ついでに立ち寄ってくれた方々がいて結構賑わっていましたが、人通りの少ない土浦展では参加者が少ないなと思いました。消費生活展の開催を知らない人たちが多いのかな、と思いました。

#### モニターから No. 4

《消費生活展 2017に参加して》

私たちの生活にかかわりのある様々な団体のブースや展示があつて、担当されている方に普段から気になっていることを質問することが出来ました。その一つがビンやカンの回収の際の洗い方です。土浦市では「軽く洗って出す」ということになってはいますが、カンによっては軽く洗っただけでは汚れが残り、この時期回収まで2週間放置しておくといひどい状態になってしまいます。

私はこれまでビンやカンは台所用の中性洗剤で洗い、何度も水ですすいでから出していました。しかし、それでは大量の水を使い、霞ヶ浦を汚してしまいます。市役所の担当の方に「私が行っている方法はやり過ぎですか？」と尋ねたところ、やはり軽く水で洗っただけで良いとのことでした。今はそれほど水を使わず、しかも出来るだけきれいにして回収に出すためにはどうすれば良いか考えているところです。

#### モニターから No. 5

《暮らしのセミナーに参加して》

消費生活モニターに参加して5年になり、「暮らしのセミナー」は本当に自分自身の生き方に喝を入れて頂いています。ともすれば惰性で生きてきた私は、人生を見直しました。それは「自分自身をはっきりさせる」ということでした。物事に対応する時はどうする？相手に言うこと、その物象は何か等を真剣に考えることでした。事例を参考によくよく見ると、「世の中にはそんな甘い話は無い」ということです。

4/25のモニター研修会でも、次について強調されました。

①騙されないために日頃から契約とは何か、悪質商法の手口に関心を持つこと。直面したらはっきり断る

②おかしいと思ったら消費生活センターに相談する

また最近、実際に私自身にニセ電話詐欺と思われる電話がありました。それは警察官を騙るニセ電話でありました。「私は土浦警察の田村といますが、あなたのキャッシュカードあります。そのうちに連絡します」とのことでした。さっそく土浦署に連絡し、そのようなことはないとお話を受け安心しましたが、一寸危なかつたです。この経験から、最近では「土浦市安心・安全情報メール」に常に関心を持ち、犯罪の発生状況を見守っています。

このように研修会と自分の経験から本当に良い勉強になってはいますが、常に勉強の姿勢で暮らしていきたいと思ひます。

#### モニターから No. 6

電気・ガスの小売自由化によって少しだけ風通しが良くなつているのかなと感じます。エネルギーの無駄遣いをなくし、節約し適量消費を達成するのに役立つ形が出来上がつていると思ひます。我が家の地域は、都市ガスではなくプロパンガスです。新しい業者さんがお安くなりますので契約して下さいと熱心に言われますが、一時的には安くなつてもゆくゆくはどうなることか？今までお世話になつた業者さんとの繋がりも大事にし、しばらく様子を見ることにしています。

生きていく上で要るものは要るのです。電気・ガスの小売自由化が、何より判り易くて政府や企業の消費者に対する「説明責任」が細やかに行き届いた親切なものであつて欲しいと思ひます。

## モニターから No. 7

電気につきガスも小売り自由化が始まったことを、恥ずかしながらよく分かっていませんでした。我が家は数年前にガス会社を変えました。最初の説明通りガス代が下がり、変えて良かったと思っております。

電気にしろガスにしろ、小売りの自由化になったことで各社の価格競争・サービスが向上し、我々消費者にとってより良い選択がしていければいいなあと思っております。

## モニターから No. 8

昨年の電気自由化に伴い、今年度はガスも自由化となる。私たち消費者にとっては、いろいろな選択肢が出来て喜ばしいことではあるが、その反面、すべて自己責任になるということになる。我が家に関して言えば、オール電化なので、今回のガス自由化は関係ないが、両方使っている人は、セット契約がいいのか、ガス会社を変更したらいいのか、いろいろ計算をしてお得なプランを選ぶことが大変だろうかと思う。

しかしながら、ガス自由化は電気の時とは違って、都市ガスが通っているエリアのみが対象になるので、恩恵を受けられるのは限られた地域の人になるだろう。土浦市にしても、全地域に都市ガスが通っているわけではないので、皆の関心は低いのではないだろうか。

いずれにしても、情報量の多さで差のつく時代になったことを実感している。

## モニターから No. 9

電気・ガスの自由化になりましたが、本当に消費者に意思があるという感じはいたしません。自分の所は電気のみでガスは使用していません。電気については従来通りで、高くも安くもそれ相当に使用していますので妥当と思っております。確かに今後値上げのニュースが報道されており、一抹の不安もあります。

自由化とは言うもののメーカーが「あの手この手」で勧奨をしています。色々と規制があり、考えていたようにはならないと、友だちも話しています。自由化の恩恵を受けたという話も飛び込んできません。メニューが多くなると判断に迷いますが、やはり適合した料金を選ぶには実態を把握し理解しておき決断することが大切と感じています。

自由化に伴う消費者からの苦情・問い合わせも発生することが懸念されます。

## モニターから No. 10

正直、あまり真剣に考えたことが無く、よく分かりません。オール電化住宅に住んでいますし、ガスは使っていません。もっともガスから電気を作るということもあるとは思いますが・・・。

でも知らないでは済まされないと思い、ネットで検索してみました。資源エネルギー庁の「よくある質問」コーナーに

- ・都市ガスがどうなるんですか？
- ・ガスの小売全面自由化ってどういうことですか？
- ・ガス会社を変えるにはどうすればよいのでしょうか？
- ・ガス会社を変えると新たにガスを引かなければならないのでしょうか？
- ・契約したガス会社が倒産したらガスの供給は止まってしまいますか？
- ・私の住んでいる地域で新たにガスを買うことができようになる会社を教えてください

・2017年(平成29年)4月までに何もしないとガスの供給は止まってしまうのでしょうか？  
等々、分からない人がほとんどです。

何でもかんでも自由化とはいかがなものでしょうか！？

#### モニターから No. 11

《消費生活展2017に参加して》

6月3、4日と亀城プラザで開催された消費生活展に受け付けとして参加した。関係団体のブースではそれぞれ工夫を凝らした展示やクイズ、プレゼントがあり、受付の合間に見て回ったが、とても楽しくためになった。せっかくいろいろ準備されているにもかかわらず、来場者が少なく残念だった。駐車場が少ないこと、一般の人達へ周知があまりされていなかったこと、人があまり集まりにくい場所だったことなどがあると思います。次回は、公民館や町内会、スーパー、小中学校へのチラシの配付などするといいでしょう。

クイズの時、ABCと館内のブースを回ってから、中央に戻って階段を上がってDのブースに行く設営になっていたのも、分かりづらく、上り下りがお年寄りには危なかった。ABCDのブースの目印がもっと大きく分かり易い方が良いと思う。

午前中だけの参加で、準備や後始末も手伝わず、何かもう少し役に立てることがないかと反省しています。

#### モニターから No. 12

我が家では2005年のリフォーム時にIH温水器が安価で買ったことがきっかけで、思い切ってオール電化にしました。それ以前はプロパンガスでしたので、高額な使用料でした。しかし、後半ガス業界でも競争はあったようです。金額的なことも気になりますが、地球規模で考えるとどちらも問題山積みです。オイル資源も限界はあるものですし、温暖化も気になります。

電力源もこれからどういう方向に向かうのでしょうか。核廃棄物を日本のどこの地下深くに埋めればよいのか……。どこに埋めても地震列島の日本では無理なのでは……。と思います。大規模な太陽光発電も何かと苦情を耳にします。

#### モニターから No. 13

電気やガスの自由化はもうすでに始まっていますが、実際のところ従来のままにしている人がほとんどで、変えたいという人はほんのわずかであるということを新聞で知りました。私もその大多数の一人で従来のままです。自由化の恩恵が、すべての人に当てはまるわけではないからかもしれない。そのメリットが大家族に限られたり、少人数の家族にはそれほど大きなメリットにならなかったり……。

ガスの自由化に関しては、電気ほど影響は少ないような気がします。しかしながら自由化によって競争が生まれ、結果として料金が安くなったり、サービスが向上するのは歓迎すべきことだと思います。電気の自由化の時もありましたが、ガスの自由化に便乗した詐欺が発生する恐れもあり、くれぐれも注意したいものです。

## モニターから No. 14

## モニターから No. 15

今、ガス価が下がったという。住み慣れた我が家に両親が同居することになって、台所・洗面所・お風呂・トイレ等をリフォームすることにした。その際、屋根上に太陽光（ソーラー）発電を取り付けオール電化にした。今までは台所とお風呂はガスを使っていたのだが・・・。

リフォーム前からとその後の記録を見ると、ガス・電気併用の頃に比べすべてが電気になった今のほうが、以前の約6割も安くなっており、雨の多い月の売電は少なくなるものの、それでもガス・電気併用の時よりやはり4割ほどの安価になっている。この先、どんな流れになっていくかは分からないが、思い切ってオール電化にしたことはあながち間違いではなかったかも思っている。

かくして、ガスについては語れないが・・・。

## モニターから No. 16

電気の自由化の時にも考えたし、今のガス会社に未練があるのでもないが、ガスの購入先を変えらば、いくつの選択肢の中から何を基準として考えればいいのか自分が迷うし、ほかの人たちはどう考えているのか。もちろん個々の考えで決めることが「自由化」の精神なのだから、他人の言うなりになるということではないのだが。

価格だけでなく、決めるための視点としてこういうことがあるということ、多数示してくれるセミナーでもあればとも思う。変えた人たちのレポートを楽しみにしている。

## モニターから No. 17

食品などの一般的な商品と違って電気やガスは実際に店頭で目にすることも手に取って選ぶことも出来ません。安全で安心できる供給が保証され、品質が変わらないのであれば消費者は価格やサービスにより一層敏感になり、自分のライフプランに合った事業者を選択するでしょう。我が家の場合、使用電力量は比較的少ないように感じられます。電気をあまり使わない家庭は恩恵を受けにくく、また石油元売り系・通信系などの事業者のまとめてお得になるというサービスも一見すると非常にお得感がある印象ですが、実際に使わないサービスも多いと感じられます。さらに解約に縛りがある、利用明細書の有料化など、消費者として注意が必要な点も少なくはないと考え、現在のところ電力会社は変更しておりません。

一方ガス会社に関しても、新規参入する事業者も少なく、情報も得ていない現状において変更は致しておりません。

## モニターから No. 18

電力・ガスの自由化の案内が頻繁にくる。昨年からガス会社の案内で電気のセット割見積りをして頂いたが、結局、取りやめにした。このセット割の内容がよく理解できない。最近ケーブル会社のセット割の案内がしきりにある。しかし、セット割は本来の自由化とは無関係で、まさに便乗ではないか。本来の自由化により消費者に利益となる分があっても、セット割という巧妙な手段で高い買い物を押し付けられてはいないだろうか。セット割の解約には大変な手間とコストがかかるらしく、結局は高い買い物を強いられることになるのではないかと懸念している。ケ

ーブル会社のセット割で電話とインターネットをセットすると、解約の時期により多額の違約金を取られることになったという話を聞いたことがある。

この電力自由化に便乗したセット割について、消費者の保護が必要ではないかと思う。

#### モニターから No. 19

電気について自由化で安くなったとは思いません。今までと同じような料金です。むしろ高いと思うのは、一人暮らしをしていた子供のアパートの電気代の基本料金です。朝・晩・長期休みは実家に帰省したりすると（止める程の期間でもないし）割高と思います。特に学生には安く設定して欲しいです。ガスは自由化になる前に、給湯器を買い換えたら安くなりました。（会社に勧められて買い換え）ガソリンスタンドで、電気の領収書を見せるだけで電気代が安くなるというチラシを見かけますが、本当なのか？

手続きが大変だったりするかもしれないので、反応しないようにします。

#### モニターから No. 20

電力に続きガスも自由化になり何かメリットはあるのか、今までお世話になったTガス会社に聞いてみました。結果「電気・ガスをセットにすると超お得！」それも一定以上の使用量がないと、あまりメリットがないとのことでした。我が家のような使用量が少ない家庭には該当しませんでした。自由化により各社間の競争で、どの家庭にもお得な選択肢があることを望みます。