

## ■インターネットでの旅行申し込みは慎重に！

### <相談事例>

海外旅行に行こうと思い、旅行業者のサイトから航空券とホテルを申し込み、クレジットカードで決済しました。

その後、日程を変更しようと思い、すぐに取り消しをしましたが、高額なキャンセル料が発生しました。日程は4ヵ月以上先なのに、キャンセル料がかかるのでしょうか。

### <アドバイス>

旅行の種類は、大きく分けると「企画旅行」と「手配旅行」があります。

#### \*企画旅行と手配旅行の違いは？\*

企画旅行（いわゆるパッケージツアー）は、往復の航空券や宿泊先、観光プラン等を、旅行業者が作成します。キャンセル料は出発の40～30日前から発生し、旅先でのトラブル等の補償があります。

手配旅行は、旅行者の依頼により旅行業者が宿泊と航空券の手配を代行します。航空券やホテルを自由に選べるというメリットがありますが、旅行中に起きた事故や旅程の変更等は、旅行業者のミスである場合を除き、すべて自己責任になります。

インターネット旅行サイトからの申し込みは手軽で便利ですが、対面での説明がないため、自分で旅行の契約条件等をよく確認する必要があります。

今回の場合は、インターネット申込による手配旅行であり、クレジットカード決済のため、手続き完了時点（承諾メールが届いたとき）からキャンセル料が発生します。

**困った時は消費生活センターに相談しましょう！**